

## Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 1.2 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
- 1.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Evoworks derden inschakelt.
- 1.4 Evoworks is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## Artikel 2: Offerte

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Evoworks zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.3 Evoworks behoudt de mogelijkheid om de gehanteerde tarieven periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) te herzien aan de hand van de jaarlijkse Nederlandse inflatie ontwikkeling.
- 2.4 Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer de offerte door de Wederpartij is aanvaard en Evoworks naar aanleiding van die aanvaarding de totstandkoming bevestigt.
- 2.5 Wederpartij erkent dat de offerte juist en volledig weergeeft wat de werkzaamheden zijn die Evoworks voor Wederpartij zal gaan verrichten en wat Wederpartij mag verwachten tenzij hier, schriftelijk, van wordt afgeweken in de overeenkomst.

## Artikel 3: Overeenkomst en opzegging

- 3.1: Uit de overeenkomst/ offerte/ opdracht (hierna te noemen: 'overeenkomst') tussen partijen volgt of de overeenkomst voor onbepaalde tijd, bepaalde tijd of eenmalig wordt aangegaan.
- 3.2: Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt dan is iedere partij bevoegd om, ongeacht de looptijd van de overeenkomst, de overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden. De opzegging dient uitsluitend schriftelijk (waaronder doch niet beperkt tot e-mail) te geschieden.
  - 3.3.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan is de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
  - 3.3.2 Tenzij partijen schriftelijk anders afspreken, zal een overeenkomst voor bepaalde tijd aan het einde van de duur van de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met de gelijke duur van en onder dezelfde voorwaarden als de initiële overeenkomst, tenzij de betreffende partij uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor het einde van de overeenkomst de andere partij schriftelijk (waaronder in ieder geval begrepen, doch niet beperkt tot e-mail) heeft geïnformeerd dat er geen verlenging hoeft plaats te

vinden en dit bericht de andere partij uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor het einde van de overeenkomst heeft bereikt.

- 3.4 Een overeenkomst die slechts als eenmalig geldt – hetgeen uitdrukkelijk uit de overeenkomst dient te blijken – is niet tussentijds opzegbaar. De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

## Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 4.1 Evoworks zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Evoworks zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Wederpartij naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Wederpartij bruikbaar resultaat. Evoworks kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.2 In correspondentie tussen Evoworks en Opdrachtgever kan op enig moment gesproken/geschreven worden over doelstellingen en/of prognoses. Het is Opdrachtgever bekend dat deze gecorrespondeerde doelstellingen en/of prognoses gemaakt worden op basis van verwachtingen. Aan de afgegeven doelstellingen/prognoses kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- 4.3 Evoworks heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Evoworks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Evoworks worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet volledig en/of niet tijdig aan Evoworks zijn verstrekt, heeft Evoworks het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Evoworks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.6 De uitvoering van de door Wederpartij verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Wederpartij. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 4.7 Alle communicatie, opleveringen en rapportages vindt/vinden plaats in het Nederlands.

## Artikel 5: Extra werkzaamheden

- 5.1 Evoworks heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Wederpartij plaatsvinden.
- 5.2 Evoworks heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Wederpartij in rekening te brengen bij Wederpartij.

## Artikel 6: Voltooiing van de Opdracht

- 6.1 Door Evoworks genoemde leveringstermijnen, of termijnen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Evoworks bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Genoemde termijnen zijn slechts indicatieve termijnen en nimmer fatale termijnen. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdelijke) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.
- 6.2 De enkele overschrijding van een leveringstermijn, of termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden, brengt Evoworks niet in verzuim en geeft Wederpartij, behoudens opzet of grove schuld van Evoworks, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn, of termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden, vast te stellen.

## Artikel 7: Rapportering

- 7.1 Rapportering door Evoworks aan Wederpartij vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
- 7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt Evoworks het medium dat hiervoor wordt gebruikt.
- 7.3 De in de rapporteringen van Evoworks genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Evoworks aan Wederpartij in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

## Artikel 8: Wijzigingen

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wanneer de wijziging extra kosten met zich meebrengt is Evoworks gerechtigd deze, nadat dit is besproken met Wederpartij, in rekening te brengen bij Wederpartij.
- 8.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1, heeft Evoworks het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de Wederpartij te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Wederpartij te wijzigen zonder tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling verschuldigd te zijn en/of verplicht te zijn een korting op de opdrachtsom te geven.

## Artikel 9: Verantwoordelijkheid van de Wederpartij

- 9.1 Wederpartij dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Evoworks verstrekte diensten kan ontvangen.

- 9.2 Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Evoworks aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 9.3 Wederpartij staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.
- 9.4 Wederpartij staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Evoworks aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 9.5 Wederpartij is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Evoworks.

## Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 10.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:
- (I) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;
  - (II) alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;
  - (III) alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door de ene partij ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;
  - (IV) iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.
- 10.3 De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt of (iii) na schriftelijke toestemming van de verstreckende partij.
- 10.4 Evoworks behoudt zich het recht voor de naam en logo van Wederpartij te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

## Artikel 11: Exclusiviteit en overname personeel

- 11.1 Wederpartij verleent aan Evoworks voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

- 11.2 Het is de Wederpartij gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Evoworks direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Evoworks, tenzij Evoworks hiervoor vooraf schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
- 11.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de Wederpartij een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding danwel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Evoworks om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van Evoworks zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

## Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door Evoworks in het kader van de overeenkomst(en) geleverde zaken (zoals documenten, ontwerpen, etc.) blijven eigendom van Evoworks totdat Wederpartij aan alle vorderingen (ook uit andere overeenkomsten of uit onrechtmatige daad) – waaronder in ieder geval die genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW - die Evoworks heeft dan wel zal verkrijgen heeft voldaan.
- 12.2 Door Evoworks geleverde zaken mogen niet door Wederpartij worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt, behoudens binnen de normale uitoefening van haar bedrijf. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Evoworks daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.4 Voor het geval Evoworks haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Evoworks en door Evoworks aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Evoworks zich bevinden en die producten terug te nemen.”

## Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Evoworks verleende diensten, rusten bij Evoworks. Wederpartij erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 13.2 Alle door Evoworks verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklijsten, adviezen, templates, werkwijzen, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om informatie verkregen van Evoworks openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging vooraf schriftelijk is aangevraagd en vooraf schriftelijk is toegestaan door Evoworks.
- 13.3 Na beëindiging van de opdracht/overeenkomst is de Wederpartij gehouden om op eerste verzoek van Evoworks alle documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.

- 13.4 Evoworks behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5 Wederpartij vrijwaart Evoworks voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Wederpartij verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Wederpartij toebehoren, behoudens tegenbewijs van Wederpartij.

## Artikel 14: Honorarium

- 14.1 Het honorarium van Evoworks is nimmer afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 14.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 14.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de (uur)tarieven zoals vermeld in de offerte/opdracht, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- 14.4 Aan het einde van iedere kalendermaand zal Evoworks aan de Wederpartij de verschuldigde honoraria alsmede de ten behoeve van de Wederpartij gemaakte kosten in rekening brengen.
- 14.5 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Evoworks het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Wederpartij te factureren.

## Artikel 15: Betaling

- 15.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum (fatale termijn), tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, op een door Evoworks aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 15.2 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn, is de Wederpartij zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; alle verleende kortingen vervallen naar dit fatale betalingstermijn; de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 15.3 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de looptijd van de overeenkomst is Evoworks te allen tijde gerechtigd van de Wederpartij zekerheid te verlangen, op een door Evoworks vast te stellen wijze en voor een door Evoworks te bepalen bedrag.
- 15.4 Indien en voorzover de Wederpartij in gebreke blijft de op basis van het voorgaande artikel door Evoworks verlangde zekerheid te stellen, is Evoworks gerechtigd naar keuze de overeenkomst op te zeggen dan wel de uitvoering op te schorten.

Indien Evoworks kiest voor opzegging van de overeenkomst verbeurt de Wederpartij ten gunste van Evoworks een boete gelijk aan de over een periode van zes maanden aan de Wederpartij in rekening te

brengen bedragen, of voor de duur van de overeenkomst wanneer de overeenkomst korter is dan zes maanden.

- 15.4 Het is Wederpartij niet toegestaan haar (betalings)verplichtingen op te schorten dan wel tot verrekening over te gaan.
- 15.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (met een minimum van EUR 250,-), waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Wederpartij.

## Artikel 16: Beëindiging / ontbinding

- 16.1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Evoworks is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Evoworks vervalt het recht tot gebruik van aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 16.2 Indien Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, aan Wederpartij surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Wederpartij, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Wederpartij is gelegd, zullen alle door de Wederpartij aan Evoworks verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

## Artikel 17: Klachten

- 17.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Wederpartij bij Evoworks schriftelijk te worden ingediend, en door Evoworks te zijn ontvangen binnen zeven (7) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
- 17.2 Evoworks zal zich inspannen om, overeenkomstig met artikel 17.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 17.3 Door Evoworks ten behoeve van Wederpartij samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Wederpartij te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van zeven (7) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 17.4 Het indienen van een klacht laat de (betalings)verplichtingen van de Wederpartij onverlet.

## Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1 Evoworks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.2 Evoworks is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd (zijnde maximaal € 2.500.000,- te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

- 18.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Evoworks, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van de totale opdrachtsom van de betreffende overeenkomst.
- 18.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Wederpartij jegens Evoworks heeft, dienen binnen twee maanden na het moment waarop Wederpartij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Evoworks te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 18.5 Indien Evoworks door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden haar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Evoworks, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Evoworks en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.
- 18.6 Wederpartij vrijwaart Evoworks voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 18.7 Wederpartij vrijwaart Evoworks voor schade veroorzaakt door een door Evoworks op voordracht van Wederpartij ingeschakelde derde.
- 18.8 Evoworks is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van haar en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 18.9 Evoworks aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data van Wederpartij.

## Artikel 19: Overmacht

- 19.1 Evoworks is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Evoworks ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Evoworks niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Wederpartij.
- 19.2 In geval van overmacht is Evoworks gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij te zijn gehouden. In dit geval is Evoworks gehouden terstond aan Wederpartij hiervan mededeling te doen.
- 19.3 Indien Evoworks bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 20: Slotbepalingen

- 20.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.



- 20.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Evoworks en Wederpartij zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
- 20.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Evoworks het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Wederpartij niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 20.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 20.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

## Artikel 21: Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 21.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsbetrekkingen en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Arnhem. Niettemin heeft Evoworks het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Wederpartij voor te leggen.

## BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Evoworks in opdracht van Wederpartij (web-based) software ontwikkelt.

### Artikel 22: Levering, installatie en acceptatie

- 22.1 Evoworks zal de software ontwikkelen en aan Wederpartij leveren op een door Evoworks te bepalen locatie en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Evoworks zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Wederpartij instaat.
- 22.2 Evoworks kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Evoworks door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Wederpartij niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Evoworks op verzoek van Wederpartij een reservekopie van de software aan Wederpartij ter beschikking stellen.
- 22.3 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Wederpartij gedurende een periode van vijf werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 22.1, hierna 'de testperiode'. Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Evoworks om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.
- 22.4 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 22.1, zal Wederpartij Evoworks hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken. Evoworks zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Wederpartij, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Wederpartij. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van vijf werkdagen opnieuw aan. Mocht Wederpartij vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Wederpartij Evoworks derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven, worden herhaald.
- 22.5 Wederpartij wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:
- (i) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software; dan wel
  - (ii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
  - (iii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Wederpartij Evoworks gedurende de testperiode een inkennisstelling als bedoeld in artikel 22.4 heeft doen toekomen: nadat Evoworks de in de inkennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld; dan wel
  - (iv) bij ingebruikname van de software door Wederpartij.
- 22.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

## Artikel 23: Service

- 23.1 Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, één maand na afloop van de testperiode, zal Evoworks eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos als service herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Wederpartij. Evoworks garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 23.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 23.3 Evoworks kan gedurende bovenomschreven serviceperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Evoworks toe te rekenen oorzaken.
- 23.4 De verplichting tot het verlenen van service vervalt indien Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evoworks wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.
- 23.5 Evoworks is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 23.6 Na afloop van de in dit artikel bedoelde serviceperiode is Evoworks niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een schriftelijke onderhouds- of servicelevel overeenkomst hebben gesloten.

## Artikel 24: Gebruiksrecht

- 24.1 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen van deze Algemene Voorwaarden, verleent Evoworks Wederpartij het niet-exclusieve recht tot het gebruik van reeds ontwikkelde Content Management software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te gebruiken gedurende de periode van afname.
- 24.2 Wederpartij zal indien het in artikel 24.1 omschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd, geen aanspraak meer kunnen maken op toegang tot en het gebruik van de Content Management software.
- 24.3 De sourcecodes van de Content Management software en de bij de ontwikkeling van de Content Management software voortgebrachte (technische) documentatie worden nimmer aan Wederpartij ter beschikking gesteld.
- 24.4 De bij de ontwikkeling van website/webshop software voortgebrachte (technische) documentatie wordt nimmer aan Wederpartij ter beschikking gesteld.
- 24.5 Indien gewenst kan Wederpartij, na een schriftelijk verzoek en tegen betaling, de beschikking krijgen over deels gecodeerde sourcecodes (encryptie) van de voor haar ontwikkelde software. Evoworks zal werkende software en een kopie van de database ter beschikking stellen op een door Wederpartij gewenste informatiedrager. Uitsluitend de businesslogica van Evoworks zal worden gecodeerd (encryptie). Indien Wederpartij de beschikking wenst over sourcecodes, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen.

## Artikel 25: Onderhoud/hosting/service level

- 25.1 Evoworks zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. Evoworks is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. Evoworks garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld en/of kunnen worden hersteld binnen de gestelde termijn.
- 25.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 25.3 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evoworks aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan Evoworks zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Evoworks toe te rekenen oorzaken.